



FORMULARIO DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

1. Nombre: _____

Cédula: _____

2. Número de pedido: _____

3. Realizó pedido por:

WhatsApp: Tienda Online:

Instagram: Facebook:

4. ¿Cómo quieres que tramitemos tu devolución?

Devolución del dinero *(por favor ingresar los datos en el paso 8)*

Cambio de productos *(por favor ingresar los datos en el paso 5)*

Puedes devolver productos que **NO** hayan sido usados. Tienes **hasta 5 días hábiles** después de la compra para realizar cambios, o para el reembolso del dinero. Por razones de higiene, **NO** aceptamos cambios o devoluciones de tapabocas ni cuellos, excepto cuando hayan sido identificados defectos de fábrica.

5. Listado de productos a devolver. *Por favor utiliza las referencias para indicar el motivo de la devolución (ver la tabla a continuación).*

| Cantidad | Referencia del producto | Motivo | |
|--|-------------------------|-------------------------|--------|
| | | | |
| | | | |
| MOTIVOS DE DEVOLUCIÓN | | | |
| TALLA | CODIGO | REFERENCIA | CODIGO |
| Me queda grande | 1 | No me gusta el material | 4 |
| Me queda pequeño | 2 | No me gusta el color | 5 |
| Talla incorrecta | 3 | No me gusta el estilo | 6 |
| CALIDAD | CODIGO | SERVICIO | CODIGO |
| Defectuoso | 7 | Artículo equivocado | 8 |
| Otros motivos (Por favor especificar) | | | |
| | | | |

NOTA: Si tienes alguna duda referente a tu devolución, comunícate con Servicio al Cliente al correo mercadeo@asitex.com.co

6. Listado de los nuevos productos que quieres recibir a cambio o algún artículo adicional que quieras agregar al pedido.

| CANT. | REFERENCIA | TALLA | COLOR |
|-------|------------|-------|-------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

7. Debes enviar los productos por correo en un paquete. Recorta la etiqueta que encontrarás en la parte inferior y pégala al paquete. Recuerda adjuntar este formulario. Después de que recibamos el paquete, debes esperar 8 días hábiles para que podamos procesar tu solicitud.

No olvides incluir en tu paquete:

- Productos en perfectas condiciones, con las etiquetas puestas y en su embalaje original.
- Copia de la factura original (opcional).
- Este formulario completamente diligenciado.

NOTA IMPORTANTE PARA CAMBIOS Y DEVOLUCIONES:

Para devoluciones: el costo de la devolución es asumido por el cliente.

Para cambios: el cliente asume los gastos de envío hacia ASITEX, y el costo de envío del nuevo producto lo asume ASITEX. A partir del **segundo cambio**, el cliente debe asumir todos los gastos de envío. En caso de defecto de fábrica o de entrega tarde, comunícate con Servicio al Cliente. **No aceptamos paquetes contra entrega.**

- Para cambios tienes hasta 5 días hábiles a partir de la recepción del producto para enviarlo a ASITEX.
- Para devoluciones y solicitud de reembolso tienes hasta 5 días hábiles a partir de la recepción del producto para enviarlo a ASITEX.

8. Para solicitar devolución de dinero, llena los siguientes datos:

Nombre del beneficiario de la cuenta: _____

CC. NIT: Número: _____

Entidad financiera: _____

Tipo de cuenta: Ahorros Corriente

Número de cuenta: _____

Firma: _____

ENVIANOS TU PEDIDO A:
Dirección: Carrera 63 # 18A-43.
Ciudad: Bogotá



Barrio: Puente Aranda.
Teléfono: (+57) 14142100

