



## FORMULARIO DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

1. Nombre: \_\_\_\_\_

Cédula: \_\_\_\_\_

2. Número de pedido: \_\_\_\_\_

3. Realizó pedido por:

WhatsApp:  Tienda Online:

Instagram:  Facebook:

4. ¿Cómo quieres que tramitemos tu devolución?

Devolución del dinero *(por favor ingresar los datos en el paso 8)*

Cambio de productos *(por favor ingresar los datos en el paso 5)*

Puedes devolver productos que **NO** hayan sido usados. Tienes **hasta 5 días hábiles** después de la compra para realizar cambios, o para el reembolso del dinero. Por razones de higiene, **NO** aceptamos cambios o devoluciones de tapabocas ni cuellos, excepto cuando hayan sido identificados defectos de fábrica.

5. Listado de productos a devolver. *Por favor utiliza las referencias para indicar el motivo de la devolución (ver la tabla a continuación).*

Cantidad	Referencia del producto	Motivo	
<b>MOTIVOS DE DEVOLUCIÓN</b>			
TALLA	CODIGO	REFERENCIA	CODIGO
Me queda grande	1	No me gusta el material	4
Me queda pequeño	2	No me gusta el color	5
Talla incorrecta	3	No me gusta el estilo	6
CALIDAD	CODIGO	SERVICIO	CODIGO
Defectuoso	7	Artículo equivocado	8
<b>Otros motivos (Por favor especificar)</b>			

**NOTA:** Si tienes alguna duda referente a tu devolución, comunícate con Servicio al Cliente al correo [mercadeo@asitex.com.co](mailto:mercadeo@asitex.com.co)

6. Listado de los nuevos productos que quieres recibir a cambio o algún artículo adicional que quieras agregar al pedido.

CANT.	REFERENCIA	TALLA	COLOR

7. Debes enviar los productos por correo en un paquete. Recorta la etiqueta que encontrarás en la parte inferior y pégala al paquete. Recuerda adjuntar este formulario. Después de que recibamos el paquete, debes esperar 8 días hábiles para que podamos procesar tu solicitud.

**No olvides incluir en tu paquete:**

- Productos en perfectas condiciones, con las etiquetas puestas y en su embalaje original.
- Copia de la factura original (opcional).
- Este formulario completamente diligenciado.

**NOTA IMPORTANTE PARA CAMBIOS Y DEVOLUCIONES:**

**Para devoluciones:** el costo de la devolución es asumido por el cliente.

**Para cambios:** el cliente asume los gastos de envío hacia ASITEX, y el costo de envío del nuevo producto lo asume ASITEX. A partir del **segundo cambio**, el cliente debe asumir todos los gastos de envío. En caso de defecto de fábrica o de entrega tarde, comunícate con Servicio al Cliente. **No aceptamos paquetes contra entrega.**

- Para cambios tienes hasta 5 días hábiles a partir de la recepción del producto para enviarlo a ASITEX.
- Para devoluciones y solicitud de reembolso tienes hasta 5 días hábiles a partir de la recepción del producto para enviarlo a ASITEX.

8. Para solicitar devolución de dinero, llena los siguientes datos:

Nombre del beneficiario de la cuenta: \_\_\_\_\_

CC.  NIT:  Número: \_\_\_\_\_

Entidad financiera: \_\_\_\_\_

Tipo de cuenta: Ahorros  Corriente

Número de cuenta: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

**ENVIANOS TU PEDIDO A:**  
Dirección: Carrera 63 # 18A-43.  
Ciudad: Bogotá



Barrio: Puente Aranda.  
Teléfono: (+57) 14142100

